

ENDESA ENERGIA S.A. – SUCURSAL DE PORTUGAL

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1. Responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é a Endesa Energia S.A. – Sucursal Portugal (“Endesa Energia”) com o NIPC 980245974. Os dados de contacto do Responsável são os seguintes:

Morada: Quinta da Fonte, Edifício D. Manuel I, Piso 0, Ala B, 2770-203, Paço d’Arcos, Oeiras
Telefone: 800 10 10 33

A Endesa Energia terá necessidade de partilhar os seus dados pessoais internamente e a terceiros prestadores de serviços externos que desempenham funções em nome da Endesa. Neste âmbito, os seus dados pessoais poderão ser partilhados com as seguinte empresas: Legendary Motive, Lda. (NIPC: 513007067) e Leads4Sales, Lda. (NIPC: 510099505).

2. Dados pessoais recolhidos

Os dados recolhidos limitam-se ao nome, telefone, endereço de e-mail e localidade, sendo utilizados para as finalidades previstas nesta política e podem ser obtidos através do formulário de contacto da presente página.

3. Finalidade do tratamento de dados pessoais

Tratamentos obrigatórios

Os seus dados serão tratados com a finalidade de gerir a prestação do serviço de fornecimento energético e/ou, se for o caso, de outros serviços ou produtos contratados no âmbito da atividade energética.

Adicionalmente, a Endesa Energia poderá tratar os seus dados pessoais para dar cumprimento a qualquer obrigação legal à qual esteja obrigada, especificamente obrigações relacionadas com a regulação do mercado energético ou com a legislação societária, entre outras.

Tratamentos voluntários

Também se poderão realizar outros tratamentos dos seus dados pessoais que não estejam relacionados com a necessidade de celebrar um contrato ou dar cumprimento a uma obrigação legal aos quais se poderá livremente opor ou não prestar o seu consentimento.

Assim, sempre e quando não se oponha, poderá receber, através de qualquer meio de comunicação (incluídos, entre outros, e-mail, SMS e chamadas telefónicas), informação sobre produtos ou serviços

oferecidos pela Endesa Energia no âmbito da sua atividade energética que podem ser do seu interesse. Para tal, poderão analisar-se os seus dados pessoais com a finalidade de elaboração de um perfil que permita que tais comunicações comerciais se ajustem o mais possível às suas necessidades e preferências. Nesta análise poderão ser tidos em conta os seus dados demográficos e dados sobre outros produtos da empresa que tenha contratado. Em qualquer caso, só poderá receber comunicações comerciais por meios não eletrónicos enquanto continue a ser cliente da Endesa Energia.

Caso não deseje que o contactem para informá-lo sobre produtos ou serviços oferecidos pela Endesa Energia no âmbito da sua atividade energética, pedimos-lhe que nos informe através dos meios previstos no ponto 5 seguinte.

Adicionalmente, sempre que tenha prestado o seu consentimento, poderá receber, por qualquer meio de comunicação (incluídos, entre outros, o e-mail, SMS e chamadas telefónicas), informação sobre outros produtos ou serviços oferecidos por qualquer empresa do Grupo Endesa ou terceiros, relacionados com energia, equipamento e assistência no lar, sector automóvel, serviços financeiros e seguros. Para tal, poderão analisar-se os seus dados pessoais com a finalidade de elaboração de um perfil que permita que tais comunicações comerciais se ajustem o mais possível às suas necessidades e preferências. Nesta análise poderão ser tidos em conta os seus dados demográficos e dados sobre outros produtos da empresa que tenha contratado. Em qualquer caso, só poderá receber comunicações comerciais de produtos e serviços não relacionados com os contratados caso não revogue o consentimento prestado.

Prazo de conservação dos dados pessoais

Os dados pessoais dos clientes serão conservados enquanto forem necessários para a prestação dos serviços incluídos no seu contrato. No momento em que os dados pessoais em questão deixem de ser necessários para esta finalidade, os dados serão bloqueados durante o período em que possam ser necessários para o exercício ou defesa em ações administrativas ou judiciais e só poderão ser desbloqueados e tratados novamente por este motivo. Finalizado este período, os dados pessoais serão definitivamente apagados.

4. Destinatários dos dados pessoais

Os seus dados pessoais poderão ser cedidos a Administrações, Autoridades e Organismos Públicos, incluindo Tribunais, quando tal seja exigido pela legislação/normativa aplicável.

Também poderão ter acesso aos seus dados pessoais os prestadores de serviços que a Endesa Energia contrate ou possa vir a contratar e que tenham a condição de subcontratante. Assim, é possível que alguns dos referidos subcontratantes se encontrem localizados nos Estados Unidos da América ou fora do Espaço Económico Europeu. Em particular, poderão aceder aos seus dados pessoais, fornecedores situados na:

- Índia.
- Colômbia.
- Peru.
- Filipinas
- Estados Unidos da América.

A Endesa Energia tem habilitação legal para realizar este tipo de transferências.

Adicionalmente, e caso tenha prestado especificamente o seu consentimento, os seus dados poderão ser cedidos a empresas do Grupo Endesa e a empresas terceiras relacionadas com energia, equipamento e assistência no lar, sector automóvel, serviços financeiros e seguros, com a finalidade de que possam contactá-lo para informá-lo sobre produtos e serviços comercializados por estas empresas.

5. Legitimidade para o tratamento e cessão de dados pessoais

A base legal para o desenvolvimento das finalidades incluídas no ponto anterior como “tratamentos obrigatórios” será a execução de um contrato ou o cumprimento de obrigação legais aplicáveis. Assim, a recusa em fornecer os dados pessoais solicitados ou a entrega de dados pessoais inexatos ou incompletos poderá levar a que a Endesa Energia se encontre impossibilitada de lhe prestar os serviços contratados de forma adequada. Os clientes são responsáveis pela veracidade dos dados fornecidos assim como por comunicar à Endesa Energia qualquer modificação dos mesmos.

Os tratamentos que se realizam com a finalidade de lhe enviar comunicações comerciais sobre produtos ou serviços da Endesa Energia no âmbito da sua atividade energética terão como base legal o interesse legítimo da Endesa Energia. Por este motivo, poderá opor-se a tais tratamentos, no momento de fornecimento dos seus dados pessoais ou em qualquer outro momento posteriormente. Encontrará a informação necessária para exercer o seu direito de oposição no Ponto 5 seguinte, “Direitos do titular dos dados relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais”.

Os tratamentos que se realizam com a finalidade de lhe enviar comunicações comerciais sobre outros produtos ou serviços oferecidos por empresas do Grupo Endesa ou terceiros, relacionados com energia, equipamento e assistência no lar, sector automóvel, serviços financeiros e seguros, terão como base legal o consentimento que poderá ter prestado. Assim, enquanto não revogar o seu consentimento, é possível que continue a receber comunicações deste tipo.

A cessão dos seus dados a empresas do Grupo Endesa e a empresas terceiras relacionadas com energia, equipamento e assistência no lar, sector automóvel, serviços financeiros e seguros, terão como base legal o consentimento que poderá ter prestado. Assim, enquanto não revogar o seu consentimento, é possível que continue a receber comunicações deste tipo.

A utilização dos serviços oferecidos pela Endesa Energia nunca ficará subordinado à prestação dos consentimentos solicitados. Em qualquer caso, recordamos-lhe que caso tenha prestado o seu consentimento tem direito a revogá-lo em qualquer momento sem que tal revogação tenha qualquer consequência nos serviços ou produtos que tenha contratado ou dos quais beneficie.

Encontrará a informação necessária para exercer o seu direito a revogar o seu consentimento no Ponto 6 seguinte, “Direitos do titular dos dados relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais”.

6. Medidas de segurança

A Endesa Energia, com o objetivo de tornar efetiva e eficaz a sua Política de Proteção de Dados, adotou as medidas de segurança de índole técnica e organizativa necessária para evitar a alteração,

perda, uso indevido, tratamento e acesso não autorizado ou roubo dos mesmos tendo em conta o estado atual da tecnologia.

7. Direitos do titular dos dados relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais

Poderá exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento e portabilidade dos seus dados nos casos e com o alcance que estabeleça a normativa aplicável em cada momento.

Também tem direito a revogar o seu consentimento se já o tiver prestado e a exercer o seu direito de oposição a receber comunicações comerciais.

Para exercer estes direitos poderá dirigir-se à Endesa Energia por algum dos seguintes meios:

- Carta enviada para o apartado 1481- EC Arroios 1013-001 Lisboa, juntando fotocópia do seu cartão do cidadão, passaporte ou qualquer outro documento identificativo, e identificação do direito que pretende exercer.
- Formulário na página web www.endesa.pt na Opção Contactos ou diretamente na sua Área de Cliente “My Endesa” com a seguinte informação: nome e apelido do titular dos dados, morada para efeitos de notificação e identificação do direito que pretende exercer.

Mais se informa do seu direito a apresentar uma reclamação perante a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

8. Origem dos dados

Os dados pessoais objeto de tratamento pela Endesa Energia são fornecidos pelos consumidores no momento da contratação dos serviços de fornecimento energético e/ou manutenção. Em certas situações, tais dados poderão ser enriquecidos com fontes de informação específica sobre o mercado energético português.

9. Encarregado da Proteção de Dados

Caso tenha alguma dúvida sobre as finalidades do tratamento dos seus dados pessoais ou sobre a sua legitimidade, poderá contactar com o Encarregado de Proteção de Dados.

A sociedade Endesa S.A., empresa matriz do Grupo Endesa do qual forma parte a sociedade Endesa Energia, nomeou um Encarregado de Proteção de Dados para esta sociedade, o qual

depende do Encarregado de Proteção de Dados para Portugal, perante o qual poderá colocar qualquer questão relativa ao tratamento dos seus dados pessoais e cujos dados de contacto são os seguintes:

Morada: Quinta da Fonte, Edifício D. Manuel I, Piso 0, Ala B, 2770-203 Paço d’Arcos, Oeiras

E-mail: dpo@endesa.pt